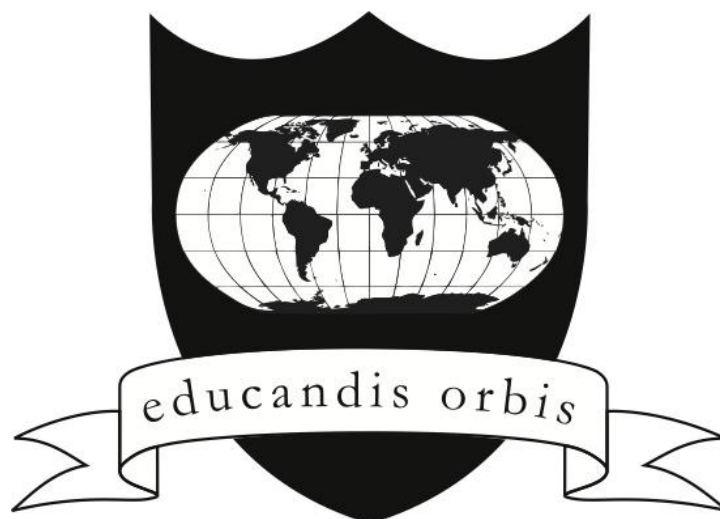


# AAU

AMERICAN ANDRAGOGY  
UNIVERSITY

-Plan de Estudios-  
Administración Hospitalaria





## CONTENIDOS

- |                                |                        |
|--------------------------------|------------------------|
| 1) Presentación                | 5) Objetivos           |
| 2) Requisitos                  | 6) Cursos Obligatorios |
| 3) Plan de Estudios / Duración | 7) Cursos Sugeridos    |
| 4) Tabla de Créditos           |                        |

### 1) Presentación

Su programa de Licenciatura a distancia en AAU, le va a permitir a nuestros estudiantes la capacidad del auto aprendizaje. AAU va a poner a disposición de nuestros estudiantes todas las herramientas necesarias para lograr el máximo nivel de aprendizaje. De esta manera su avance académico y conocimientos van hacer medidos en todo momento gracias a la evaluación continua de su consejero académico. El método a distancia de AAU va ayudar a nuestros estudiantes optimizar sus tiempos y esfuerzo para su propio desarrollo académico.

La capacidad intelectual alcanzada por nuestros estudiantes, les va a permitir utilizar la investigación para reconocerse y reconocer la actualidad de nuestro mundo actual. De esta manera nuestros estudiantes van a poder mejorar e innovar los procesos de comunicación y negociación adecuadas al campo de su entorno que desea desarrollarse.

### 2) Requisitos

Diploma o certificados de secundaria (High School) completa o su equivalente, más 1 año de experiencia en el área de estudio de su interés ya sea académica o laboralmente.

### 3) Plan de Estudios - Duración

El programa de estudios que AAU ofrece, consiste en la siguiente 4 fases:

**Primera Fase:** Es la fase donde el estudiante va enviar sus documentos académicos a través de la plataforma electrónica ya sea para corroborar su nivel académico o para convalidar cursos de diferentes centros de estudios o laborales. A su vez el estudiante va a tener que desarrollar 5 cursos requeridos de estudio general. Esta Fase del programa debe ser completada por el estudiante dentro de 4 a 6 semanas Como tiempo promedio. Si el trabajo presentado cumple con las bases académicas, el análisis y evaluación por parte de AAU debe tomar de tres a cuatro semanas.



**Segunda Fase:** Es la fase principal del programa, en esta fase el estudiante va a desarrollar su plan de estudios. El estudiante va a definir los cursos que está interesado en estudiar. Primero va a tener que diseñar una propuesta de plan de estudios y luego va a desarrollar los cursos que han sido aprobados para su estudio por AAU. Para desarrollar esta fase, el estudiante mínimo debe de presentar un curso concluido por mes. Si el trabajo presentado cumple con las bases académicas, el análisis y evaluación por parte de AAU debe tomar de tres a cuatro semanas.

**Tercera Fase:** Es la fase donde se desarrolla la propuesta de Tesis y el desarrollo de la Tesis. El desarrollo y conclusión de esta fase puede tomar al estudiante un promedio de 8 semanas. Si el trabajo presentado cumple con las bases académicas, el análisis y evaluación por parte de AAU debe tomar de seis a ocho semanas.

**Cuarta Fase:** Es la fase administrativa, donde el Departamento Administrativo de AAU acuerda con el estudiante el envío de documentos oficiales, que el estudiante requiera. El trámite de titulación y graduación puede tomar entre 2 a 3 meses.

## Notas Importantes

El máximo número de cursos tomados en la Segunda Fase a la misma vez, deben ser dos (2)

Cada curso a tomar será un trabajo analítico e investigativo en el área que el estudiante quiere desarrollarse.

Una vez concluida la evaluación de un curso, el estudiante debe continuar con el siguiente curso a estudiar.

El estudiante no podrá acceder a la siguiente fase de estudios, sin haber sido evaluado y autorizado por el asesor académico de AAU.

El tiempo de estudio para completar cada curso, depende del estudiante.

Si un trabajo académico no cumple con las bases académicas correspondientes durante la evolución, el estudiante tiene la opción de mejorar su trabajo académico hasta cumplir con las bases académicas requeridas por AAU.



#### 4) Tabla de Créditos

El total de Créditos que se necesita tener para concluir los estudios de una Licenciatura es 120.

AAU otorgara un máximo de 24 créditos por convalidación de créditos de otras instituciones, experiencia laboral y de vida en el campo de la profesión de interés.

AAU en la Fase 1 del programa tiene 5 cursos de desarrollo obligatorio cada curso otorga 3 créditos, los cuales ya están establecidos.

AAU ofrece a sus estudiantes la elección de 15 a 25 cursos basados en el criterio del Consejero Académico.

A continuación una Tabla de Créditos promedio:

15 créditos obligatorios +
24 créditos de convalidación como máximo
-----
39 créditos otorgados +
51 créditos por estudiar (promedio de 17 cursos)
30 créditos por tesis
-----
120 créditos de total para la Licenciatura

#### 5) Objetivo

El objetivo fundamental de la Licenciatura en Administración Hospitalaria es formar estudiantes que puedan formular estrategias para conseguir una mejor relación, calidad, precios y esfuerzos para lograr eficacias, efectividades y eficiencias en los servicios hospitalarios.



## 6) Cursos Obligatorios

El contenido sugerido de cada una de estos cursos será proporcionado al estudiante a través de su Plataforma Estudiantil

- A) Filosofía de la Educación a Distancia
- B) Globalización y Educación
- C) Conducta Humana y los Servicios del Bienestar Social
- D) Sustentabilidad y la relación con su programa de estudio
- E) Influencia Biográfica

## 7) Cursos Sugeridos

A continuación usted va a poder encontrar cursos que son requeridos como una base de estudio general y también cursos que se adaptan a su plan de estudios deseado. Sin embargo eso no significa que es un plan estandarizado para su programa que desea estudiar. Los siguientes son cursos sugeridos que le pueden servir de guía para realizar su propio plan de estudios.

### 1) **Introducción a la economía de la empresa**

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- \* Objetivos que persiguen.
- \* Teoría y realidad empresarial.
- \* La decisión empresarial.
- \* Aportación de la teoría a la solución de los problemas empresariales.
- \* Economía de la Empresa en los sistemas socioeconómicos cerrados y abiertos.
- \* Las “Leyes” de la Economía de la Empresa.
- \* Áreas de la función científica de la Economía de la Empresa.
- \* La descripción de los fenómenos económico-empresariales.
- \* La Dimensión espacial de los problemas económico-empresariales.
- \* La planificación empresarial.



\* Pronóstico y estrategia.

\* Función del economista.

Bibliografía recomendada: Echevarría, S. G. (1994). Introducción a la economía de la empresa. Madrid:

Días de Santos.

## 2) **Introducción a la contabilidad**

Temas importantes a desarrollar en este curso:

\* ¿Que es la contabilidad?

\* Objetivos de la contabilidad (General / Específico)

\* Breve Historia de la contabilidad

\* Sistemas contables genéricos

\* Función de la contabilidad.

\* Aplicación contable en distintos sectores.

\* Sociedades Anónimas, Superávit (de capital, ganado), Reservas (capitulo 10)

Bibliografía recomendada: Granados, I., Latorre, L., & Ramírez, E. (s.f.). Fundamentos, Principios, e

Introducción a la Contabilidad. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

## 3) **Liderazgo**

Temas importantes a Desarrollar en este curso:

\* ¿Quién es un Líder? Definición.

\* ¿Por qué es importante el liderazgo?

\* Funciones del liderazgo.



- \* Rasgos y Ética del Liderazgo.
- \* Modelo de las 5 grandes dimensiones de la personalidad
- \* Perfiles de la personalidad.
- \* Perfil de personalidad de los líderes eficaces.

Bibliografía recomendada: Lussier, R. N., & Achua, C. F. (2005). Liderazgo, Teoría, Aplicación y Desarrollo de habilidades. México, DF: International Thomson.

#### **4) Administración Hospitalaria I**

Temas importantes a desarrollar en este Curso:

- \* Generalidades de Administración Hospitalaria.
- \* El universo del hospital.
- \* Responsabilidad Gerencial.
- \* El desarrollo empresarial hospitalario.
- \* La responsabilidad ética del hospital.
- \* Aplicaciones de la epidemiología y evaluación económica de desenlaces en la gestión hospitalaria.

Bibliografía recomendada: Malagón, Londoño, Galán Morera, & Pontón Laverde. (2008). Administración Hospitalaria. Bogotá: Médica Internacional.

#### **5) Recursos Humanos y Motivación del Personal**

Temas importantes a desarrollar en este Curso:

- \* Introducción a los recursos humanos.
- \* Planificación y requerimientos del puesto de trabajo.
- \* Competencias organizacionales.



- \* Proceso de selección.
- \* Contrato de trabajo y representación social.
- \* Política retributiva (Motivación)
- \* Capacitación y formación de la empresa.

Bibliografía recomendada: Jiménez, D. P. (s.f.). Manual de Recursos Humanos. España: Libros Profesionales de Empresas / ESIC.

## **6) Trabajo en Equipo**

Temas importantes a Desarrollar en este curso:

- \* Importancia del trabajo en equipo.
- \* Principios del Trabajo.
- \* División de tareas en un equipo.
- \* Reuniones.
- \* Comportamiento de un equipo.
- \* El Equipo de Facilitación.
- \* Resolución de conflictos de equipo.

Bibliografía recomendada: Miranda, B. (2001). Técnicas que facilitan en Trabajo en Equipo. El Salvador: Prolancho.





## 7) **Administración Hospitalaria II**

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- \* Planeación estratégica en hospitales.
- \* Organización estructural y funcional.
- \* Administración del talento humano.
- \* La estructura física del hospital.
- \* El ambiente del hospital.

Bibliografía recomendada: Malagón, Londoño, Galán Morera, & Pontón Laverde. (2008). Administración Hospitalaria. Bogotá: Médica Internacional.

## 8) **Estrategias en los servicios de salud**

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- \* La institución de salud en un entorno competitivo.
- \* Condiciones para el desarrollo de los servicios de salud.
- \* Generalidades de la administración estratégica.
- \* Determinación de mercados de referencia.
- \* Análisis de la oferta y demanda de servicios de salud.

Bibliografía recomendada: Pontificia Universidad Javerina. (2001). Estrategias de producción y mercado para los servicios de salud. Bogotá: Servicios de Salud.



## 9) Contabilidad Financiera

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- \* La contabilidad como sistema de información (tema 1)
- \* Fundamentos de la contabilidad financiera (tema 2)
- \* El registro contable (tema 3)
- \* El ciclo contable (tema 4)
- \* Operaciones comerciales (tema 6 y 7).
- \* Existencias y Coste de Ventas.
- \* Pasivos.
- \* Patrimonio.
- \* Inversiones financieras y tesorería.
- \* Resultados.
- \* Interpretación de la información financiera.

Bibliografía recomendada: Jaime, J. J. (2009). Contabilidad Financiera 1. Universitat Jaume I.

## 10) Estrategias en los servicios de salud II

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- \* Análisis de los precios del mercado.
- \* Evaluación interna de la empresa de servicios de salud.
- \* Penetración del mercado.
- \* Entornos de incertidumbre.
- \* Estrategias de manejo financiero.



Bibliografía recomendada: Pontificia Universidad Javerina. (2001). Estrategias de producción y mercado para los servicios de salud. Bogotá: Servicios de Salud.

## 11) Comunicación

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- \* El proceso de la comunicación.
- \* Proceso y efectos de la comunicación.
- \* Comunicación en masa.
- \* Comunicación no verbal.
- \* Símbolos, señales y ruidos.
- \* Comunicación gráfica.
- \* Introducción a la investigación en comunicación.
- \* La comunicación en el desarrollo económico.

Bibliografía recomendada: Bordenave, J. D. (s.f.). Obras Básicas en Comunicación para el Desarrollo.

IICA.

## 12) Marketing

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- \* ¿Qué es la mercadotecnia? Su desarrollo histórico.
- \* Estrategia de mercado.
- \* El cliente y el mercadeo. Jerarquía de necesidades de Abraham Maslow.
- \* Investigación de mercados.



\* Factores en cuanto a la investigación del mercado, en cuanto al consumidor, producto y la comunicación.

\* Medición de la demanda.

Bibliografía recomendada: Peña, W. B. (2001). Apuntes de Mercadotecnia para la Microempresa Rural.

Santiago de Chile: Silvia

### **13) Introducción a la Estadística**

Temas importantes a desarrollar en este curso:

\* Datos y estadísticas.

\* Estadística descriptiva.

\* Introducción a la probabilidad.

\* Distribución continua y discreta de la probabilidad.

\* Prueba de hipótesis.

\* Inferencia estadística acerca de medias y de proporciones con dos poblaciones.

Bibliografía recomendada: Anderson, Sweeney, & Williams. (2008). Estadística para Administración y

Economía. México: Editorial Latinoamérica.

### **14) Relaciones Públicas**

Temas importantes a desarrollar en este curso:

\* La profesión de las relaciones públicas (introducción).

\* Relaciones públicas: un sector en auge.

\* Relaciones públicas en las organizaciones.

\* Diseño de una campaña de relaciones públicas.



- \* Herramientas y tácticas de relaciones públicas.

Bibliografía recomendada: Orduña, O. I. (2008). Relaciones Públicas - La eficacia de la influencia.

Madrid: ESIC.

## 15) Publicidad

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- \* Introducción a la publicidad.
- \* El trabajo en equipo.
- \* Las Áreas.
- \* Creatividad.
- \* Medios Alternativos.
- \* El impacto publicitario.
- \* Marcas.
- \* Globalización
- \* Ética y publicidad.

Bibliografía Recomendada: Gáscue, Á. (2004). Para entrar a la publicidad del siglo XXI. Montevideo:

Universidad de la República.

## 16) La administración del material y la farmacia

Temas importantes a desarrollar en este Curso:

- \* El administrador del material.
- \* Estructura de compras.
- \* Funciones y vendedores.



- \* Procedimiento de aviso sobre el producto.
- \* Evaluación del funcionamiento de la administración del material.
- \* Farmacia: Sistema de formulario del hospital.
- \* Sistema de distribución de medicamentos.
- \* Un programa de garantía de la calidad.
- \* Controles de administración.
- \* La farmacia y la ley.

Bibliografía recomendada: Rowland. (1988). Gerencia de Hospitales: Organización y funciones de sus departamentos. Colorado: Aspen Publishers.

## 17) Servicios de Enfermería

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- \* Puestos de dirección de enfermería.
- \* Puestos del equipo.
- \* Necesidad de capacitación para la dirección de enfermería.
- \* Normas del servicio de enfermería.
- \* Organización.
- \* Cuidado de enfermería.
- \* Reclutamiento y conservación de la enfermera.
- \* Técnicas para regular la falta o exceso de equipo.

Bibliografía recomendada: Rowland. (1988). Gerencia de Hospitales: Organización y funciones de sus departamentos. Colorado: Aspen Publishers